

Comitato Consultivo Aziendale

OGGETTO: Verbale della riunione del Comitato Consultivo Aziendale del 27 giugno 2012.

L'anno 2012 il giorno 27 del mese di giugno alle ore sedici e trenta, presso i locali dell'ASP di Caltanissetta, sala convegni del P.O. S. Elia in via L. Russo n. 6, si è riunito, in seconda convocazione, il Comitato Consultivo Aziendale istituito con atto deliberativo n. 219 del nove febbraio 2011 per trattare il seguente O. del G.:

1. Approvazione verbale seduta precedente;
2. Parere sul Piano della Qualità /Rischio clinico;
3. Proposte per coinvolgimento delle associazioni componenti e/o richiesta di surroga con altri organismi;
4. Chiarimenti in ordine al rinvio servizio accoglienza al P.S. e mancata individuazione sede per il CCA;
5. Proposte per il giornale aziendale
6. Distribuzione locandina promozionale;
7. Varie ed eventuali.

Sono presenti i seguenti componenti del Comitato Consultivo Aziendale (riportati nel foglio presenze allegato al presente verbale):

1. Giuseppe Tomasella - Movimento Cittadinanza Attiva T.D.M
2. Carlo Campione - ASI.S.B.I Associazione Siciliana Spina Bifida e Idrocefalo
3. Rosaria M. Pia Falzone - Gruppo Donatori Sangue Fratres di San Cataldo
4. Ersilia Sciandra - Associazione Progetto Luna Onlus
5. Valentina Urso - A.S.D. Olympic Sporting Disability
6. A.D.E. Associazione Diabetici Eschilo "Maria Duchetta"- Gela (per delega M.Pia Falzone)
7. Damaggio Felice - ADAS Associazione Donatori Sangue – Gela
8. ANIO Associazione Nazionale per le Infezioni Osteoarticolari - (per delega M.Pia Falzone)
9. Giuseppe Palermo - ANGLAT Sezione Territoriale Caltanissetta.

Presiede la riunione: la Presidente del CCA, Rosaria M. Pia Falzone.

Svolge le funzioni di segreteria: G. Polisano dell'U.O. Ufficio Relazioni con il Pubblico.

E' presente la dott.ssa Concettina Rizzo Responsabile dell'U.O. Qualità dell'A.S.P. CL.

Aprè i lavori la Presidente che, richiamando sinteticamente i contenuti della precedente riunione del CCA del 23/04/2012, comunica all'assemblea che il relativo verbale non è stato possibile inviarlo per tempo ai componenti del comitato e che verrà inviato al più presto insieme al verbale della presente seduta. La Presidente rappresenta ai presenti che a suo parere persistono ancora problemi di comunicazione con la Direzione Generale dell'ASP riguardo le varie sollecitazioni relative all'assegnazione dei locali per le attività del CCA ed alla partecipazione del CCA al costituendo gruppo di lavoro per l'autovalutazione della qualità dei servizi, che il CCA ha più volte inviato e di cui non si è avuta alcuna risposta formale.

Sull'argomento interviene il vice-presidente, dr. Damaggio, che propone di richiedere formalmente un incontro tra il Direttore Generale ed una delegazione del Comitato Consultivo al fine di concretizzare meglio le richieste ed ottenere delle risposte certe ed attendibili. La proposta viene approvata dall'assemblea.

Riguardo il 2° punto all'ordine del giorno, la Presidente introduce all'assemblea la dott.ssa Rizzo che, in qualità di Responsabile dell'U.O. Qualità dell'ASP di Caltanissetta, illustra diffusamente ai presenti i contenuti del piano per la Qualità ed il Rischio Clinico dell'ASP di Caltanissetta. Durante la presentazione del piano per la Qualità, intervengono vari componenti dell'assemblea che, dimostrando particolare interesse sull'argomento trattato, richiedono dettagli e chiarimenti sulle iniziative intraprese e sugli aspetti operativi del piano. Dopo ampia e proficua discussione, l'assemblea esprime parere favorevole.

In considerazione della particolare attinenza del tema della qualità dei servizi con i compiti ed il ruolo del Comitato Consultivo, l'assemblea propone alla dott.ssa Rizzo di valutare con la Direzione Generale la possibilità di far partecipare il CCA al gruppo di lavoro aziendale sulla Qualità e l'Accreditamento per rappresentare, utilmente in quell'ambito, il punto di vista degli utenti rappresentati, con spirito propositivo e di collaborazione.

In proposito, la dott.ssa Rizzo si dichiara personalmente disponibile assicurando che rappresenterà la questione al Direttore Generale.

Riguardo il 3° punto all'ordine del giorno, I presenti si sono fatti carico di contattare personalmente i rappresentanti e responsabili delle associazioni assenti al fine di stimolare l'interesse e la partecipazione alle attività del CCA.

In merito al ritardato inizio del servizio di accoglienza al Pronto Soccorso con il coinvolgimento delle associazioni aderenti al progetto, si sollecitano le associazioni che non lo avessero ancora fatto a completare gli adempimenti utili per la predisposizione della convenzione, relativi alla trasmissione dei dati completi alla Direzione aziendale ed alla stipula della polizza assicurativa.

Vengono, infine, distribuite ai presenti copie di un poster-locandina, a cura dal Comitato Consultivo, con testi e tavole con disegni a fumetto, per la promozione della cultura della comunicazione e del diritto al reclamo ed alle segnalazioni da presentare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Si concorda, dopo aver apportato alcune correzioni al testo, di far pubblicare il poster nel prossimo numero del giornale aziendale ed affiggerne delle copie nelle aree comuni e nei reparti e servizi dell'ASP.

Alle ore 18,50 la seduta viene sciolta.

Il segretario

La presidente del C.C.A.