

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI 2° TRIMESTRE 2015

|  | TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO                                                                 | NUMERO DI PROCEDIMENTI<br><small>circa</small> | TERMINI DEL PROCEDIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ESITI MONITORAGGIO |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | Gestione procedimenti pensionistici                                                       | 15                                             | 90 giorni prima della cessazione                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nei termini        |
|  | Prestito contro cessione/delega quota stipendio – atti di pignoramento emolumenti -       | 55                                             | 30 giorni<br>Prima mensilità utile                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nei termini        |
|  | Contenzioso del lavoro e Esecuzione/istruttoria atti di contenzioso relativi al personale | 32                                             | 30 giorni dall' acquisizione di notizie atti o documenti in possesso di altri servizi ove necessario<br>180 giorni, in relazione alla complessità dell'istruttoria e al rilevante numero di atti di contenzioso, dalla ricezione dell'atto o dalla acquisizione di atti o documenti in possesso di altri servizi | Nei termini        |
|  | Monitoraggio trimestrale spese del personale                                              | 1                                              | ogni tre mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nei termini        |

|  |                                                                                                                                                                                                                        |       |           |             |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                        |       |           |             |
|  | Certificati stipendiali                                                                                                                                                                                                | 12    | 30 giorni | Nei termini |
|  | Elaborazione mensile emolumenti stipendiali, accessori, e adempimenti relativi compresi assegno nucleo familiare e missioni<br>Trattamenti contributivi previdenziali e fiscali successivi ad elaborazioni stipendiali | 8.961 | ogni mese | Nei termini |
|  |                                                                                                                                                                                                                        |       |           |             |
|  |                                                                                                                                                                                                                        |       |           |             |